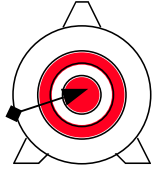




## Stage : Prévenir et gérer les conflits

### Objectifs



#### Au terme de cette action, les stagiaires sauront :

- identifier (chez soi et chez l'autre) la source du conflit
- transformer l'énergie du conflit en énergie positive (productrice de solutions)
- dépasser les éventuelles peurs du conflit pour « aller au conflit » quand c'est nécessaire
- construire le « contenu » du conflit en problème à résoudre avec les parties en présence
- jouer efficacement le rôle de médiateur dans un conflit opposant plusieurs personnes.
- Le rôle du manager-leader dans la prévention des conflits

### Contenu

- Mieux se connaître : comment réagissons-nous face au conflit ?
- Les différentes positions relationnelles de base (E. BERNE)
- Le conflit et les différentes personnalités : Le conflit comme modalité d'expression et la peur du conflit
- Comment identifier les causes d'un conflit  
pour exprimer un désaccord / pour se faire reconnaître
- Les différentes façons de gérer les conflits en fonction des causes
- Canaliser l'énergie positive du conflit et trouver l'intention positive
- Transformer le conflit en problème à résoudre
- Quand et pourquoi aller au conflit - Comment faire « tomber la pression »
- Se centrer sur le QUOI et le COMMENT plutôt que sur le QUI
- Comment gérer ses émotions dans une situation conflictuelle
- Comment gérer les transactions lors de situations conflictuelles
- Etre médiateur dans un conflit
- Comment limiter le nombre des conflits
- Adopter une démarche « Contractuelle »
- Anticiper les situations conflictuelles
- Se donner et donner le choix : utilisation de la méthode des Options
- Vers une acceptation de soi et de l'autre : peut-on accepter la différence ?

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, exercices d'application, mises en situations, analyse des situations

**Validation des acquis** Attestation de présence

**Public** Tout public

**Tarif intra entreprise** 4 500,00 euros HT les 3 journées  
**Tarif inter entreprise** 1 500,00 euros HT par personne pour les 3 journées

**Intervenant** Un des formateurs de notre équipe

**Durée** 3 journées, soit 21 heures

**Lieu** Coheliance 170, avenue Jean Jaurès 21000 DIJON

**Contact** Vincent DECHELLE 06 37 63 67 80

